

SERVEI DE SAM

- Es realitza als dos edificis, tant a Infantil com a Primària.
- L'horari és de **8:00 h a 9:00 h**
- El servei el realitzen tres educadors: un a Infantil i dos a Primària.

SERVEI DE SAV

- Es realitza a l'edifici d'Infantil.
- Els infants de Primària es desplacen a l'edifici d'Infantil, sempre acompanyats per un educador.
- L'horari és de **16:30 h a 17:30 h**

QUOTES DEL CURS 2026-2027

Les quotes per a aquest curs no han variat:

- Servei fix de ½ hora: **24 €**
- Servei fix d'1 hora: **40 €**
- Servei esporàdic: **3 €**
- Descomptes per germans (només en els serveis fixos): **10 % per al primer germà i 25 % per als germans següents.**

Per donar d'alta el **SERVEI FIX** de SAM i SAV:

- Cal que ompliu el formulari que trobareu a l'APP del TPV abans de dilluns 7 de setembre: **Serveis > Inscripcions > ALTA SERVEIS D'ACOLLIDA (SAM I SAV / 26-27).**
- El servei de SAM s'ofereix en dues franges: **1 hora (de 8:00 h a 9:00 h) o ½ hora (de 8:30 h a 9:00 h).**
- El servei de SAV s'ofereix en dues franges: **1 hora (de 16:30 h a 17:30 h) o ½ hora (de 16:30 h a 17:00 h).**
- El preu és diferent en funció del temps d'ús, per això és important indicar correctament quin horari necessiteu. Quan una família necessita el servei durant menys de ½ hora, el preu aplicat és el de ½ hora. De la mateixa manera, si deixeu l'infant, per exemple, a les 8:20 h, es considera que ha fet ús de la franja d'1 hora.
- Per donar-vos de baixa o fer qualsevol canvi en el servei fix, cal avisar abans del dia 25 del mes anterior. És a dir, si una família es vol donar de baixa o

modificar el servei a partir del mes de febrer, ho ha de comunicar abans del 25 de gener.

- Si feu qualsevol variació en l'ús del servei (baixa o canvi de fix a esporàdic), també ho heu de comunicar abans del dia 25 del mes anterior a: acollida@coromines.cat
- Els rebuts els veureu generats durant els primers dies de cada mes.

SERVEI ESPORÀDIC

- A l'APP del TPV, aneu a Serveis, seleccioneu el servei de SAM/SAV, segons el servei que necessiteu i aneu a gestionar tiquets, veureu que us surt comprar, poseu la quantitat i compreu. Un cop els tingueu comprats, torneu a entrar a Serveis, després a SAM/SAV, i aquí en el calendari seleccioneu i valideu.
- Per comoditat, es pot validar un dia concret, diversos dies, tota una setmana o fins i tot el mes. En cas de qualsevol incidència, es pot desmarcar fins al dia anterior.
- No es pot validar un dia que ja ha passat. A l'aplicatiu veureu un tiquet negatiu. Posteriorment, haureu de comprar el tiquet de 3 € perquè el sistema el pugui compensar.
- Sobretot en el cas del SAV, si alguna família té qualsevol incidència a les 16:30 h i no arriba a recollir l'infant, aquest es pot quedar al servei d'acollida. Encara que siguin només 10 minuts, es considera que ha fet ús del servei i, per tant, es generarà un tiquet en negatiu. Posteriorment, haureu de comprar el tiquet de 3 € perquè el sistema el pugui compensar.
- **En el cas del servei esporàdic, les famílies que acumulin 3 tiquets negatius rebran un avís per tal de regularitzar la situació. A partir de 4 tiquets negatius, no podran fer ús del servei fins que no hagin liquidat els tiquets pendents.**

TIQUETS O REBUTS PENDENTS DEL CURS 2025-2026

Les famílies que tingueu tiquets o rebuts pendents del curs 2025-2026 no podreu fer ús del servei aquest curs fins que no hàgiu pagat els imports corresponents.

Us demanem que reviseu el vostre TPV, on podreu comprovar si teniu tiquets pendents.

Per a qualsevol dubte o aclariment:

acollida@coromines.cat